



tq consulting

consulenza aziendale
e formazione

profilo aziendale
e servizi erogati

Qualità è organizzazione. Per recuperare efficienza e competitività.

La forte spinta all'internazionalizzazione che caratterizza il mercato, fa della certificazione uno strumento imprescindibile per dare visibilità alle politiche per la qualità, alle capacità gestionali dell'impresa e per differenziarsi dalla concorrenza non qualificata. Il mercato esprime sempre più una domanda di qualità alla quale le imprese e gli enti (Comune, Provincia, Comunità Montana, Università, ecc.) devono rispondere. Un Sistema di Gestione per la Qualità attuato e certificato da un ente terzo, dimostra l'impegno dell'organizzazione verso la qualità e la soddisfazione del cliente. L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità permette di aumentare l'efficienza aziendale e il monitoraggio dei processi, secondo un approccio che mira alla massimizzazione dei risultati nella logica del miglioramento continuo.

→ i vantaggi

- Standardizzazione del processo di fabbricazione e controllo
- Garanzia al mercato della conformità dei prodotti e servizi alle specifiche contrattuali
- Maggiore competitività grazie a procedure più snelle
- Miglioramento dell'efficienza e conseguente riduzione dei costi
- Miglioramento della comunicazione interna
- Maggiore controllo delle attività aziendali
- Maggiori possibilità di accedere al credito ed ai finanziamenti pubblici
- Qualificazione per l'esecuzione di lavori pubblici



→ i nostri servizi

- Consulenza per la certificazione secondo la norma ISO 9001 e l'accreditamento dei laboratori di prova secondo i requisiti fissati dalla ISO/IEC 17025
- Verifiche ispettive interne e presso i fornitori secondo la norma UNI EN ISO 19011
- Indagini di customer satisfaction
- Qualifica del processo di saldatura
- Gestione del sistema qualità con assunzione di incarico di Responsabile di Sistema
- Formazione per Responsabili Sistema Gestione Qualità
- Consulenza per il rilascio di Attestazioni SOA

Il controllo di gestione per la PMI. Uno strumento per prendere decisioni rapide ed attendibili.

Spesso le Piccole e Medie Imprese, tendono a valutare i propri risultati economici e finanziari solo su base annua, in sede di costruzione del bilancio civilistico e fiscale. La maggiore complessità del mercato, la competizione crescente anche a livello internazionale, rende indispensabile un monitoraggio della gestione aziendale che permetta di prendere decisioni rapide e improntate al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia anche nel corso dell'anno. Valutazioni sulla redditività dei propri prodotti, sull'efficienza dei propri reparti, sull'andamento dei propri costi e sulla propria situazione finanziaria sono oggi indispensabili per il governo delle imprese, esse necessitano di dati costruiti opportunamente per poter fare tali valutazioni e prendere decisioni, senza rischiare di navigare a vista.

→ i vantaggi

- Comprendere l'evoluzione della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale in modo più approfondito rispetto al bilancio redatto ai fini civilistici e fiscali
- Utilizzare in modo più efficiente tutte le risorse a disposizione (risorse tecnologiche, umane, finanziarie, ecc.)
- Prendere decisioni sulla base di dati quantitativi e non solo per istinto imprenditoriale o per intuizioni che, a volte, possono rivelarsi fuorvianti
- Capacità di reagire più velocemente al cambiamento
- Maggiore affidabilità nei confronti del sistema bancario



→ i nostri servizi

- Budget economico e finanziario
- Riclassificazione del bilancio
- Calcolo di indici economici e finanziari
- Definizione degli indici gestionali
- Individuazione dei costi diretti/indiretti, variabili/fissi
- Calcolo e controllo dei costi di prodotto o commessa
- Costruzione di un sistema di Reporting e cruscotto di indicatori per la direzione

“Numera ciò che è numerabile. Misura ciò che è misurabile e ciò che non è misurabile rendilo misurabile” Galileo

Ambiente e impresa: La protezione dell'ambiente per uno sviluppo sostenibile

La salvaguardia dell'ambiente è oggetto di una crescente sensibilità e attenzione da parte del mondo politico, della collettività, dei media e del mondo finanziario (valutazione del rischio ambientale nell'ambito del processo di erogazione dei crediti). Gli adempimenti correlati con le prescrizioni legislative ambientali (smaltimento dei rifiuti, rilascio CPI, autorizzazione agli scarichi e alle emissioni) sono parte integrante della gestione di ogni tipo di organizzazione (impresa, Pubblica Amministrazione, comunità montana, ecc.). L'adozione di un SGA conforme alla norma ISO 14001 o al regolamento EMAS, si pone come strumento indispensabile per il governo del rischio ambientale, per la pianificazione e il controllo del territorio, per una efficace gestione delle infrastrutture, apportando benefici organizzativi ed economici, anche in considerazione del principio guida "chi inquina paga".

→ ***i vantaggi***

- Agevolazioni fiscali
- Agevolazioni amministrative nelle pratiche di autorizzazione e di controllo
- Conformità alle prescrizioni di legge in materia ambientale
- Possibilità di dimostrare una efficace gestione ambientale in occasione dei controlli delle autorità competenti
- Attento controllo dei costi correlati con gli aspetti ambientali (smaltimento rifiuti, analisi, consumi, ecc.) e possibilità di riduzione dei costi assicurativi
- Prevenzione delle situazioni di emergenza e degli incidenti eliminando i costi per eventuali bonifiche o danni a persone o beni
- Consolidamento dell'immagine e attivazione di canali di comunicazione preferenziali con i soggetti pubblici (ARPA, VVFF, Comune, Provincia, Regione, ecc.)



→ ***i nostri servizi***

- Analisi della conformità alle prescrizioni legislative ambientali applicabili
- Consulenza per la certificazione secondo le norme ISO 14001 e 16001
- Consulenza per la registrazione EMAS
- Redazione della Dichiarazione Ambientale
- Pratiche ambientali (M.U.D., S.I.S.T.R.I., C.P.I., analisi rumore ambientale, emissioni in atmosfera, ecc.)
- Verifiche Ispettive sul Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 19011
- Consulenza per la certificazione Ecolabel
- Formazione per Responsabili Sistema Gestione Ambientale
- Gestione del sistema ambientale con assunzione di incarico di Responsabile di Sistema
- Analisi Energetica degli edifici

Qualità alimentare, rintracciabilità e sicurezza dei prodotti. Leve competitive e opportunità di crescita.

In uno scenario di crescente competitività ma soprattutto attenzione e sensibilità alla sicurezza e qualità degli alimenti nonché alle proprietà nutrizionali da parte delle istituzioni, dei media e dei consumatori, i controlli sempre più frequenti e rigorosi da parte delle autorità competenti, l'entità delle sanzioni amministrative e penali, la perdita di immagine e credibilità verso il sistema socio-politico-bancario e soprattutto verso i consumatori, appare evidente come la certificazione del prodotto, la rintracciabilità dello stesso, la promozione del made in Italy siano, oggi, leve competitive imprescindibili. La qualità e la sicurezza certificata dei prodotti non solo rappresenta un fattore critico di successo ma diventa di vitale importanza per la sopravvivenza dell'impresa.

→ ***i vantaggi***

- Garanzia della sicurezza attraverso un efficace sistema di controllo in tutte le fasi della filiera alimentare
- Certificazione come risposta concreta per comunicare affidabilità e trasparenza a consumatori sempre più consapevoli
- Differenziazione rispetto alla concorrenza non qualificata
- Definizione e rafforzamento del proprio marchio
- Verifica dell'intera catena produttiva, identificazione di tutti gli operatori coinvolti e rintracciabilità di tutti i trattamenti subiti dal prodotto
- Riduzione degli scarti e dei richiami di prodotto
- Miglioramento delle relazioni con le Autorità per la Sicurezza Alimentare



→ ***i nostri servizi***

- Consulenza per la certificazione secondo la norma ISO 22000
- Consulenza per la realizzazione di sistemi H.A.C.C.P.
- Consulenza per la certificazione BRC (British Retail Consortium)
- Consulenza per la certificazione IFS (International Food Standard)
- Audit presso i fornitori secondo la norma UNI EN ISO 19011
- Certificazione di prodotto (secondo norme UNI, ISO o STP)
- Assistenza per la registrazione di prodotti biologici e per l'ottenimento di marchi (DOC, DOP, IGT, etc.)
- Rintracciabilità della filiera agroalimentare secondo la norma UNI 22005

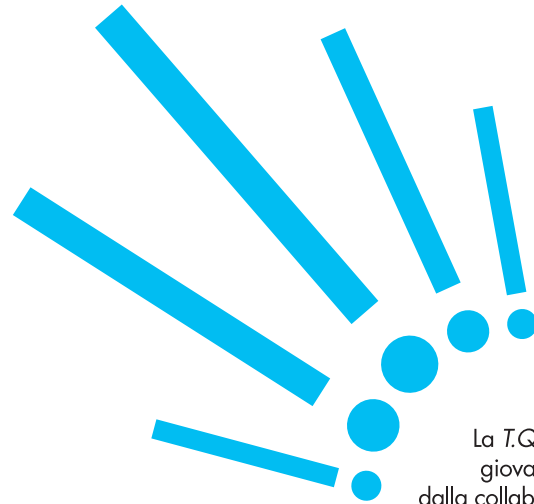
Un taglialegna, deciso a dimostrare la propria abilità, si presentò al caporeparto della segheria, il quale gli diede un'ascia e gli assegnò una zona del bosco. L'uomo, pieno di entusiasmo, in una sola giornata abbatté diciotto alberi ottenendo, per l'efficienza dimostrata, i complimenti del caporeparto.

Il taglialegna decise quindi di migliorare il proprio rendimento, ma, nonostante gli sforzi, ogni giorno erano sempre meno gli alberi abbattuti.

Stremato per lo sforzo, raccontò ciò che gli succedeva al caporeparto, il quale gli chiese: "Quando è stata l'ultima volta che hai affilato la tua ascia"?

"Affilare"? rispose il boscaiolo "Non ho avuto il tempo di affilarla: ero troppo occupato ad abbattere alberi"!

*Non
commettiamo
lo stesso errore
del taglialegna!*



Dimenticavamo...

La *T.Q. Consulting*, azienda giovane e dinamica, nasce dalla collaborazione di molteplici figure professionali, come centro di consulenza gestionale con lo scopo di fornire alle organizzazioni le competenze e le metodologie necessarie ad affrontare la complessità ed il dinamismo che caratterizzano l'attuale sistema imprenditoriale. La nostra Vision è quella di fornire alle imprese, in particolare le piccole e medie imprese, ossia quelle realtà sempre più dibattute fra scelte organizzative di efficacia o efficienza e obblighi legislativi e burocratici, metodologie e strumenti per il miglioramento dei processi e la ricerca dell'eccellenza guidandone il cambiamento con partecipazione e coinvolgimento emotivo, attraverso servizi di consulenza avanzata e di formazione "su misura". La *T.Q. Consulting* intende porsi in questo panorama come punto di riferimento dotandosi di personale di altissimo livello, continui investimenti in nuovi servizi, sistematica formazione interna e soprattutto una struttura coerentemente impegnata ad applicare gli stessi principi e gli stessi metodi proposti ai propri Clienti.

Il miglioramento continuo è la nostra filosofia, la soddisfazione del cliente è la misura del nostro successo, i nostri valori sono la Vostra garanzia.

La salute e sicurezza sul lavoro da obbligo di legge ad opportunità per l'impresa.

La crescente attenzione e sensibilità alla salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro da parte delle istituzioni, dei cittadini, dei lavoratori stessi e dei media, i controlli sempre più frequenti e rigorosi da parte delle autorità competenti, l'entità delle sanzioni amministrative e penali, la perdita di immagine e credibilità verso il sistema socio-politico bancario correlata a inadempienze alle prescrizioni di legge, pongono la sicurezza dei lavoratori al centro della gestione dell'impresa. L'attuazione di un Sistema di Gestione della sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001, rappresenta per le imprese e gli enti una occasione per gestire in modo efficace le attività correlate alla salute e sicurezza radicando la cultura della prevenzione, del coinvolgimento proattivo, del miglioramento e del rispetto puntuale di tutte le prescrizioni di legge.

→ **i vantaggi**

- Miglioramento dell'immagine e delle relazioni con le parti interessate (ONG, sindacati, ispettorato del lavoro, etc.)
- Garanzie al sistema bancario
- Maggior coinvolgimento del personale grazie ad attività formative costanti e al miglioramento dei fattori ambientali
- Riduzione del numero di infortuni e del rischio di incidenti gravi attraverso la prevenzione e il controllo dei luoghi di lavoro classificati a rischio
- Riduzioni del premio su polizze assicurative inerenti agli infortuni sul lavoro
- Riduzione del premio INAIL
- Consapevolezza degli adempimenti legislativi e garanzia di conformità degli stessi



→ **i nostri servizi**

- Consulenza per la certificazione secondo lo standard OHSAS 18001
- Analisi di conformità rispetto al complesso di prescrizioni di legge che disciplinano la salute e sicurezza sul lavoro
- Verifiche Ispettive interne e presso i fornitori sul Sistema di Gestione della Sicurezza secondo la norma UNI EN ISO 19011.
- Valutazione Dei Rischi generica e specifiche (incendi, chimico, rumore, etc.)
- Pratiche per il rilascio del CPI
- Analisi del rumore (interno ed esterno) con rilevazioni fonometriche
- Redazione piano di emergenza
- Formazione al personale, preposti, RLS, addetti al pronto soccorso e alla squadra antincendio
- Gestione del sistema sicurezza con assunzione di incarico di RSPP

*Il prezzo è quello che paghi.
Il valore è quello che ottieni.*

Warren Buffett, 1930
finanziere americano

La Responsabilità Sociale certificata, uno strumento etico e di governance del territorio.

In un contesto socio-economico sempre più attento alle tematiche sociali, allo sviluppo di un'etica di impresa, la certificazione di un sistema di responsabilità sociale da parte di un ente terzo riconosciuto a livello globale, vuole essere sia per le imprese che per le Amministrazioni Pubbliche, uno strumento di valorizzazione del proprio operato e di comunicazione e coinvolgimento attivo nei confronti dei propri stakeholders. Adottando le logiche della responsabilità sociale le imprese, come anche le Amministrazioni, contribuiscono alla creazione di un sistema economico in cui ogni attore, pubblico o privato, diviene più responsabile nell'utilizzo delle risorse e dove, allo stesso tempo, sia presente una diffusa cultura dell'impegno sociale e del controllo da parte dei cittadini.



→ i vantaggi

- Coinvolgimento del personale e miglioramento del benessere organizzativo
- Gestione dei rischi legati alla non applicazione delle prescrizioni legislative inerenti la sicurezza sul lavoro e il diritto del lavoro
- Predisposizione di un bilancio sociale
- Miglioramento dell'immagine e delle relazioni con tutte le parti interessate (ONG, sindacati, ispettorato del lavoro, ecc.)
- Introduzione di una ulteriore leva commerciale
- Qualificazione del mandato politico e miglioramento della comunicazione con i propri cittadini o elettori

→ i nostri servizi

- Consulenza per la certificazione secondo lo standard SA 8000
- Audit interni presso i fornitori
- Redazione del bilancio sociale
- Analisi del rispetto del complesso di prescrizioni di legge che disciplinano il rapporto di lavoro
- Analisi della conformità alle prescrizioni di legge inerenti alla salute e sicurezza sul lavoro
- Indagine del benessere organizzativo e politiche di gestione del personale
- Formazione sullo standard SA 8000.
- Gestione del sistema di responsabilità sociale con assunzione dell'incarico di Responsabile di Sistema

Gestire il personale. Migliorare la competitività aziendale attraverso la selezione e la formazione di personale di talento.

Le risorse umane sono un costo o un investimento? Quanto contribuiscono al successo dell'impresa? E' corretto parlare di capitale umano e far figurare il valore tra gli asset nel bilancio?

Nello scenario di oggi in cui l'unica certezza è la complessità del cambiamento, la gestione delle persone, la continua formazione ed il loro coinvolgimento sono la chiave di volta su cui costruire la competitività dell'impresa per affrontare le sfide del mercato.

"La preoccupazione dell'uomo e del suo destino devono sempre costituire l'interesse principale di tutti gli sforzi tecnici. Non dimenticatelo mai in mezzo a tutti i vostri diagrammi ed alle vostre equazioni." Albert Einstein



→ i vantaggi

- Gestione efficace dell'asset più critico ai fini del successo aziendale
- Razionalizzazione dei costi del personale
- Coinvolgimento del personale direttivo nel raggiungimento dei risultati attesi attraverso meccanismi basati sulla direzione per obiettivi
- Valutazione delle prestazioni secondo criteri oggettivi, come fonte per la pianificazione delle carriere e la definizione delle dinamiche retributive
- Sviluppo delle competenze del personale con responsabilità di coordinamento e controllo

→ i nostri servizi

- Pianificazione del personale (definizione delle competenze, analisi organizzativa, definizione responsabilità e autorità)
- Reclutamento e selezione (definizione del profilo dei candidati, scelta della modalità di reclutamento, partecipazione alla selezione, valutazione dei candidati)
- Assegnazione e valutazione delle prestazioni (definire risultati e comportamenti attesi, assegnare gli obiettivi)
- Analisi del clima aziendale (analisi dei fattori motivanti e di demotivazione, valutazione del rapporto capo-collaboratore)
- Coaching al personale direttivo (tecniche di gestione del personale, il colloquio capo-collaboratore, come motivare i propri collaboratori)



Le carte del sistema Fedrigoni Freelife sono realizzate impiegando materie prime fibrose altamente selezionate, caratterizzate da un elevato valore ecologico.

T.Q. consulting

via mario pagano, 105
84086 roccapiemonte (sa)
www.tqconsulting.it
info@tqconsulting.it
p. iva 04741570651